

## Reactie Vattenfall

- Mevrouw Belechhab Merabet is in 2015 automatisch overgegaan naar een variabele overeenkomst die loopt tot heden. Het klopt dat ten tijde van het afsluiten van het contract de algemene voorwaarden uit 2013 van toepassing waren. Vanaf 2017 zijn de algemene voorwaarden 2017 van kracht.
- Vattenfall staat achter de in 2013 en 2017 gehanteerde algemene sectorvoorwaarden, inclusief het wijzigingsbeding. Wij zijn het daarom oneens met de recente beslissing van de kantonrechter van de rechtbank Amsterdam over het wijzigingsbeding in de algemene sectorvoorwaarden. Daarin staat duidelijk vermeld in welke gevallen de tarieven kunnen wijzigen. Door de oorlog in Oekraïne, tekort aan gas en de daardoor extreem hoge inkooprijzen waren we genoodzaakt om in april 2022 de tarieven voor een variabel contract aan te passen. We zetten daarbij alles op alles om onze klanten steeds de best mogelijke tarieven te bieden, juist in deze energiecrisis. We begrijpen tegelijkertijd dat dit een grote impact heeft op onze klanten en dat ze vragen hebben over de redelijkheid van de tarieven en/of rechtmatigheid van de tariefwijzigingen. Zowel de voorwaarden als de tarieven voor het leveren van energie aan consumenten zijn gereguleerd en worden beoordeeld op redelijkheid. Daarnaast kunnen variabele prijscontracten tussentijds wijzigen. Klanten weten dat en kunnen desgewenst gemakkelijk, kosteloos en op elk moment wisselen van leverancier.
- Ten slotte goed om te weten dat het gaat om één uitspraak, van één rechter in een individuele zaak waarbij specifieke omstandigheden gelden voor deze klant. M.a.w.: De enige persoon die aanspraak mag maken op deze uitspraak is deze betreffende klant. Andere klanten, zoals in jullie voorbeeld, kunnen niet met dit vonnis aanspraak maken op compensatie. Omdat we het niet eens zijn met de uitspraak van de kantonrechter hebben we hoger beroep ingesteld. We zien de uitkomst met vertrouwen tegemoet.
- Over eventuele schikkingen met individuele klanten doen we nooit uitspraken. Maar in algemene zin: als klanten niet tevreden zijn over hun contract betreurt Vattenfall dat en gaan we uiteraard graag met hen in gesprek.